

Erfolgreiche Auswahl und Einführung von Standardsoftware

Standardsoftware hat viele Vorteile: Da die Entwicklungskosten über viele Kunden verteilt werden, kann Standardsoftware **günstiger** sein als individuell programmierte Software. Auch führt der Einsatz bei vielen anderen Kunden dazu, dass regelmäßig auch ohne Ihre eigene Initiative **Fehlerkorrekturen und funktionale Verbesserungen** in neue Versionen der Software aufgenommen werden. Auch **spart der Einsatz von Standardsoftware typischerweise Aufwände im Bereich der Anforderungsanalyse** bei Ihnen, da die Standardanforderungen oft bereits im Produkt gut gelöst und damit abgedeckt sind.

Allerdings ist die Auswahl und Einführung von Standardsoftware eine große Herausforderung, an der viele Unternehmen scheitern. Typische Probleme sind:

- Im Einführungsprojekt stellt sich heraus, dass die Standardsoftware **ungeeignet** ist.
- Die **Aufwände** für die Anpassung der Software sind um ein Mehrfaches höher als geplant.
- Die Standardsoftware **verlangsamt die Arbeitsabläufe**, statt sie zu beschleunigen.
- Die **Zusammenarbeit** mit dem betreuenden IT-Unternehmen **verschlechtert sich** rapide.

Aus diesen Gründen werden Einführungsprojekte leider häufig unter hohen Kosten und jahrelangen Rechtsstreitigkeiten abgebrochen.

Das Intensivseminar

Dieses Seminar richtet sich an IT-Verantwortliche und Projektleiter und Projektleiterinnen, die Standardsoftware einführen wollen und die Vielzahl der möglichen Fallstricke und Herausforderungen verstehen und vermeiden wollen. Das Seminar erläutert neben dem sachgerechten Vorgehen und den technischen & fachlichen Hintergründen der Anpassung von Standardsoftware auch die Geschäftsmodelle der Produkthersteller und der auf die Einführung von Standardsoftware spezialisierten IT-Firmen. Abgerundet wird das Seminar durch die Erläuterung von Maßnahmen zur Risikominimierung wie beispielsweise der treuhänderischen Hinterlegung von Quellcode.

Die geschäftliche Perspektive

Akteure und Geschäftsmodelle

Leistungen und Kostenpositionen

- Lizenzgebühren / -modelle
- Wartung und Pflege
- Anpassungen
- Escrow / Treuhänder

Arten der Unterstützung durch Dritte

- Festpreisprojekt
- „Bodyleasing“

Geschäftliche Erfolgsfaktoren

Die technische Perspektive

Standardsoftware / Softwareprodukte

- Anpassbarkeit an verschiedene Kunden
- Dokumentation / Leistungsbeschreibung

Einführungsmethodik

- Grobanalyse der Anforderungen
- Marktrecherche / Referenzkundenbesuche
- Gap-Analyse und Feinkonzept
- Umsetzung, Schulung, Cut-Over, Stabilisierung
- Pflege und Weiterentwicklung

Fallstricke und Gegenmaßnahmen

Erfolgreiche Auswahl und Einführung von Standardsoftware

Termine und Kosten

Datum	Ort	Sprache	Preis
27.-28.03.2023	Köln	Deutsch	€ 1.999,-

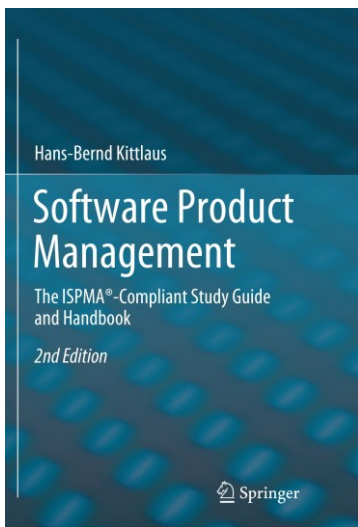
Das Seminar wird auch als In-House Seminar und/oder in Englisch angeboten.

Registrierung online unter www.innotivum.com



Hans-Bernd Kittlaus ist international bekannt als Software-Produktmanagement-Experte und ein sehr erfahrener Trainer, Berater und Coach. Er arbeitet für Software-Organisationen aller Größen, und führt sein eigenes Unternehmen InnoTivum Consulting (www.innotivum.com). Zuvor war er Leiter von SPM- und Entwicklungseinheiten bei IBM und Direktor des Informatikzentrums der Sparkassenorganisation. Er ist Vorsitzender von ISPMA (International Software Product Management Association, www.ispma.org), und hat zahlreiche Artikel und Bücher veröffentlicht.

Dr. Oliver Stiemerling ist seit den frühen 1990er Jahren aktiv in das Design von Software-Produkten involviert. Er promovierte in Informatik mit einer wegweisenden Arbeit über eine anpassbare Komponentenarchitektur für flexible Softwaresysteme im Jahr 2000. 2001 gründete er ecambria systems GmbH, ein Unternehmen, das kryptographische Software-Produkte und Beratung für Start-ups und größere Unternehmen inkl. einiger Fortune 500 und Dax Unternehmen anbietet (www.ecambria-systems.com). Er ist seit 15 Jahren als Sachverständiger in vielen Gerichtsverfahren zum Thema Einführung von Software-Produkten tätig (www.ecambria-experts.com).



Hans-Bernd Kittlaus:

Software Product Management – The ISPMA-Compliant Study Guide and Handbook, 2nd Edition (Springer 2022)

“Software-intensive products are at the heart of many businesses, so product management is a paramount business activity. But how can businesses be perfect at it? This book is the answer. It is your vademecum for all product management topics and aspects.”

Dr. Karl Michael Popp, Chief Product Expert and Director Corporate Development, SAP SE, Germany

“The role of Software Product Manager (SPM) is extremely critical for the viability as well as sustainability of any software product business. This book is a “must read” as well as “must have”, not just for every SPM but for all the key stakeholders and decision makers connected with a software product business.”

Haragopal Mangipudi, Adjunct Professor, Indian Institute of Management, Bangalore, India; CEO, guNaka, Bangalore, India (formerly Infosys SVP and Global Head of Finacle)